

«УТВЕРЖДАЮ»
Глава управы района Котловка
Е.А.Пахомова
« » 2021г.



**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ГБУ СДЦ "ЮГО-ЗАПАД"**

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)
на 2021год и на плановый период 2022 и 2023 годов

1 КВАРТАЛ 2021



Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной услуги	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, достигнутое показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество посещений	чел/ч	0	0			-	0,00	-
Численность занимающихся	чел	225	225			заявление, личное дело, журнал учета занятий	450 000,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной услуги).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95	98,5		Удовлетворенность качества предоставляемых услуг для потребителя, на основе проведенного опроса о качестве оказываемых услуг/занятий в 1-м квартале 2021г	Опросные листы

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090008112381	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед.	9	2		Отчет за 1 квартал 2021г., согласно плану мероприятий.	исполнение государственного задания (отчет)	73 636,00	-
Количество участников мероприятий	чел	0	0			-	0,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ (заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодетельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090053112981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	11	11			Расписание занятий клубных объединений и кружков, журналы учета работы клубных объединений и кружков	1 063 334,00	-
Количество человеко-часов	чел.ч	0	0			-	0,00	-
Число участников	чел	200	200			Расписание занятий клубных объединений и кружков, журналы учета работы клубных объединений и кружков	0,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ
(заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160321112981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество мероприятий	ед	16	3		Отчет за 1 квартал 2021г. согласно плану мероприятий.	исполнение государственного задания (отчет)	1 052 810,01	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ (заполнение таблицы осуществляется в случае, если органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения города Москвы, установлены соответствующие показатели качества государственной работы).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Фактическое количество проведенных мероприятий	ед	16	3		Отчет за 1 квартал 2021, согласно плану мероприятий.	исполнение государственного задания (отчет)



Документ подписан ЭП в автоматизированной
системе управления городскими финансами

Сведения о сертификате ЭП

Кому выдан: Подзарей Галина Викторовна

Кем выдан: АО "Электронная Москва"

Действителен: с 2020-01-15 до 2021-04-15

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ СДЦ «Юго-Запад»

 Г.В.Подзарей
«ГБУ» 2021 г.

Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
Спортивно-досуговый центр «Юго-Запад»
за 1 квартал 2021 года

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;

2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в студиях/секциях

Всего занимающихся: 230 человек. (в досуговых студиях и объединениях)

Всего опрошенных: 89 человек (38,7 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	82	410	92,13%
Всё хорошо, но есть замечания	4	7	28	6,29%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0%
ИТОГО:		89	438	98,42%
Итоговая оценка по показателю: 438 баллов/89 ответа = 4,92 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	70	350	78,65%
2. скорее удобное	4	16	64	14,38%
3. скорее не удобное	2	3	6	1,35%
4. не удобное	0	0	0	0,0%
ИТОГО:		89	420	94,38%
Итоговая оценка: 420 баллов/89 ответа = 4,72 балла				

Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	72	360	80,90%
2. скорее удобное	4	17	68	15,28%
3. скорее не удобное	2	0	0	0,00%
4. не удобное	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		89	428	96,18%

Итоговая оценка: 428 баллов/89 ответа = 4,81 балл

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	88	440	98,88%
2. не доступна	0	1	0	0,00%
ИТОГО:		89	440	98,88%

Итоговая оценка: 440 баллов/89 ответа = 4,94 баллов

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	88	440	98,88%
2. среднее	4	1	4	0,9%
3. низкое	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		89	444	99,78%

Итоговая оценка: 444 баллов/89 ответа = 4,99 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	86	430	96,63%
2. скорее удовлетворяет	4	3	12	2,70%
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0,00%
4. не удовлетворяет	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		89	442	99,33%

Итоговая оценка: 442 баллов/89 ответов = 4,97 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 2612 баллов/89 ответов = 29,35 баллов

Средняя оценка: 4,89 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 97,83 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в

Занятия в студиях/секциях

Всего занимающихся: 235 человек. (в спортивных секциях)

Всего опрошенных: 91 человек (38,7 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	86	430	94,51%
Всё хорошо, но есть замечания	4	5	20	4,4%
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0%
ИТОГО:		91	450	98,91%
Итоговая оценка по показателю: 450 баллов/91 ответ = 4,95баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	68	340	74,73%
2. скорее удобное	4	23	92	20,22%
3. скорее не удобное	2	0	0	0%
4. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		91	432	94,95%
Итоговая оценка: 432 баллов/91 ответов = 4,75 балла				
Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	80	400	87,91%
2. скорее удобное	4	11	44	9,67%
3. скорее не удобное	2	0	0	0%
4. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		91	444	97,58%
Итоговая оценка: 444баллов/91 ответ = 4,88 баллов				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги	Вариант оценки (весовые показатели,	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %

(на сайте, на стендах, у администратора):	баллы)			
1. доступна	5	91	455	100%
2. не доступна	0	0	0	0%
ИТОГО:			455	100%

Итоговая оценка: 455 баллов/91 ответ = 5,0 баллов

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	89	445	97,8%
2. среднее	4	2	8	1,76%
3. низкое	0	0	0	0%
ИТОГО:		91	453	99,56%

Итоговая оценка: 453 баллов/91 ответ = 4,94 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	88	440	96,7%
2. скорее удовлетворяет	4	3	12	2,64%
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0
4. не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		91	452	99,34%

Итоговая оценка: 452 баллов/91 ответ = 4,97 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 2686 баллов/91 ответ = 29,52баллов

Средняя оценка: 4,92 балла

Общая доля удовлетворенных потребителей – 98,39 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий (Досуг)

Общее количество участников мероприятий: 390 человек.

Всего опрошенных: 101 человека (26 % от общего количества участников мероприятий).

Всего занимающихся: 230 человек.

Всего опрошенных: 101 человека (43,91% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	90	450	89,11%
Всё хорошо, но есть замечания	4	11	44	8,71%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0%
ИТОГО:		101	494	97,82%
Итоговая оценка: 494 баллов/101 ответ = 4,89 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	99	495	98,02%
2. не удобное	0	2	0	0%
ИТОГО:		101	495	98,02%

Итоговая оценка: 495 баллов/101 ответ = 4,90 баллов

Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	100	500	99,01%
2. не удобное	0	1	0	0%
ИТОГО:		101	500	99,01%

Итоговая оценка: 500 баллов/101 ответ = 4,95 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	99	495	98,02%
2. не доступна	0	2	0	0,00%
ИТОГО:		101	495	98,02%

Итоговая оценка: 495 баллов/101 ответ = 4,90 балла

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	85	425	84,16%
2. скорее довольны	4	16	64	12,67%
3. скорее недовольны	2	0	0	0,00%
4. недовольны	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		101	489	96,83%

Итоговая оценка: 865 баллов/183 ответа = 4,73 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	101	505	100%
2. не соответствует	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		101	505	100%

Итоговая оценка: 505 баллов/101 ответ = 5 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 2978 балла/101 ответ = 29,49 баллов

Средняя оценка: 4,92 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 98,28 %

**Качество услуг по организации мероприятий признается
удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)**

Проведение мероприятий (Спорт)

Общее количество участников мероприятий: 375 человек.

Всего опрошенных: 98 человека (26 % от общего количества участников мероприятий).

Всего занимающихся: 235 человек.

Всего опрошенных: 98 человек (41,7 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	87	435	88,78%
Всё хорошо, но есть замечания	4	11	44	8,98%
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0%
ИТОГО:		98	479	97,76%
Итоговая оценка: 479 баллов/98 ответов = 4,89 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	98	490	100%
2. не удобное	0	0	0	0%
ИТОГО:		98	490	100%
Итоговая оценка: 490 баллов/98 ответов = 5 баллов				

Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	97	485	98,98%
2. не удобное	0	1	0	0%
ИТОГО:		98	485	98,98%

Итоговая оценка: 485 баллов/98 ответов = 4,95 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	98	490	100%
2. не доступна	0	0	0	0%
ИТОГО:		98	490	100%

Итоговая оценка: 490 баллов/98 ответов = 5 баллов

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	80	400	81,63%
2. скорее довольны	4	18	72	14,69%
3. скорее недовольны	2	0	0	0,00%
4. недовольны	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		98	472	96,32%
Итоговая оценка: 472 балла/98 ответов = 4,82 баллов				
Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	98	490	100%
2. не соответствует	0	0	0	0,00%
ИТОГО:		98	490	100%
Итоговая оценка: 490 баллов/98 ответов = 5 баллов				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 2906 балла/98 ответа = 29,65 баллов				
Средняя оценка: 4,94 баллов				
Общая доля удовлетворенных потребителей - 98,84 %				
Качество услуг по организации мероприятий признается				
удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				